

Privacybeleid AVG Bureau Zowel, mei 2018

1.1 Opgeslagen persoonsgegevens en delen van gegevens

Persoonsgegevens van klanten (zoals mailadressen en postadressen) staan in de mailbox van Bureau Zowel. Bureau Zowel maakt gebruik van Gmail en is via deze weg dan ook verbonden aan de privacyregels van Google. Bureau Zowel deelt geen klantgegevens met derden zonder toestemming van de klant. Een uitzondering is het administratiekantoor van Bureau Zowel, waarmee in dit kader een verwerkingsovereenkomst is afgesloten (zie 1.2).

In de administratie van Bureau Zowel zijn de klantgegevens ook terug te vinden. Deze worden bewaard op de beveiligde PC van Bureau Zowel en in Google Drive. Google Drive en Gmail van Bureau Zowel zijn beveiligd via Lastpass. Het doel van het bewaren van deze gegevens is het voldoen aan de administratiecriteria voor de Belastingdienst. Bureau Zowel is verplicht zich aan de bewaartermijn van administratie te houden zoals door de Belastingdienst voorgeschreven.

Interviewkandidaten voor journalistieke producties kunnen erop rekenen dat hun persoonsgegevens door Bureau Zowel niet gedeeld zullen worden. Bureau Zowel bewaart deze gegevens tot na publicatie van het bewuste artikel in haar Gmail-account. Alleen met toestemming van de kandidaat zal Bureau Zowel deze persoonsgegevens langer delen.

Deelnemers aan trainingen van Bureau Zowel komen via klanten binnen. Bureau Zowel sluit verwerkingsovereenkomsten af met de desbetreffende klanten. Hierin staat dat de persoonsgegevens die Bureau Zowel onder ogen krijgt, vertrouwelijk worden behandeld. Bureau Zowel bewaart deze gegevens ten behoeve van mailcontact met deelnemers (in verband met vooropdrachten en feedback achteraf) tot maximaal twee weken na de gegeven training. Daarna verwijdert Bureau Zowel deze gegevens uit haar Gmail-account, Google Docs en eventuele downloads op de PC.

1.2 Verwerkingsovereenkomsten

Bureau Zowel heeft een verwerkingsovereenkomst afgesloten met administratiekantoor Bos F.D te Bunschoten-Spakenburg. Hierin zijn afspraken gemaakt over het inzien en verwerken van persoonsgegevens van klanten, zoals die in facturen en overige administratie van Bureau Zowel staan.

Bureau Zowel heeft de verwerkingsovereenkomst van Google, voor de diensten Gmail, Google Docs en Google Analytics, geaccepteerd.

Met klanten en andere partijen sluit Bureau Zowel waar nodig individuele verwerkingsovereenkomsten af.

2. Website Bureau Zowel

De website van Bureau Zowel is een Wordpress-site. Bureau Zowel heeft de site in eigen beheer. Er staan geen persoonsgegevens van klanten op de site. In het portfolio van Bureau Zowel hebben interviewkandidaten die eventueel in de artikelen staan, bij het afgeven van de interviews hun rechten tot openbaarmaking/publicatie overgedragen aan de klant/opdrachtgever.

Bureau Zowel maakt gebruik van Google Analytics om te kunnen zien waar de site-bezoekers vandaan komen. Bureau Zowel heeft het nieuwste privacybeleid in het kader van de wet AVG van Google geaccepteerd.

3. Bezwaar en klachten

U heeft het recht op inzage in de manier waarop persoonsgegevens door Bureau Zowel worden bewaard en kunt hierover bij Bureau Zowel een klacht indienen. Ook heeft u het recht om bij vermoedens van een datalek of onjuist handelen in het kader van de wet AVG een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.