

Bureau Zowel

Algemene voorwaarden trainingen Bureau Zowel - 2018

1.0 Aannemen opdracht

Een overeenkomst tot opdracht vindt schriftelijk plaats tussen Bureau Zowel en opdrachtgever. Dit kan zowel per e-mail zijn, als per opdrachtovereenkomst.

2.0 Annulering door opdrachtgever

2.1 De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren. Dit dient schriftelijk digitaal of per post te gebeuren, uiterlijk één week voor aanvang van de training.

2.2 Bij annulering korter dan een week voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag voor administratie- en voorbereidingskosten te betalen.

3.0 Annulering door Bureau Zowel

4.1 Bureau Zowel heeft in geval van een geplande training het recht om zonder opgave van redenen een training te annuleren. Bureau Zowel zet zich in de training in overeenstemming met opdrachtgever op een ander moment in te plannen en verrekent geen kosten. Indien er geen overeenstemming ontstaat over het herinplannen van de geannuleerde training, is Bureau Zowel niet aansprakelijk voor kosten (zie ook 7.0).

4.0 Geheimhouding & privacy

4.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand. Ook voor informatie gedeeld door trainingsdeelnemers geldt een geheimhoudingsplicht voor Bureau Zowel. Bureau Zowel wijst deelnemers van de training erop dat zij met respect voor de privacy van anderen dienen deel te nemen aan een training.

4.2 In het kader van de Wet AVG bewaart Bureau Zowel contactgegevens van deelnemers aan de trainingen maximaal twee weken. Ingeleverde vooropdrachten en e-mails zullen daarna worden verwijderd uit de systemen van Bureau Zowel en Google Drive.

5.0 Prijs

5.1 De prijzen van trainingen door Bureau Zowel zijn inclusief 0% BTW. Bureau Zowel is gespecialiseerd in kortdurende trainingen ten behoeve van specifieke beroepen in de zorg- en welzijnssector. Dit betekent dat Bureau Zowel is vrijgesteld van BTW-plicht.

6.0 Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door Bureau Zowel anders is aangegeven, dient betaling van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten binnen de wettelijke termijn van 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

7.0 Aansprakelijkheid

7.1 Bureau Zowel is niet aansprakelijk voor de kosten die opdrachtgever moet maken door uitval of annulering van/door Bureau Zowel.

7.2 Bureau Zowel is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld

of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is (zoals deelnemers van de training).